

CUPRINS

Condiții de garanție	2
Garanția limitată pentru vehiculele noi.....	3
Intervale de întreținere.....	12
Pagini pentru înregistrarea serviciilor.....	19
Carnet de reparații și întreținere	20
Fișe de întreținere și reparații periodice	21
Fișe de inspecție pentru identificarea coroziunii.....	27
Fișe de întreținere și reparații speciale.....	33
Fișe de înlocuire a componentelor SRS.....	39
Campanii de rechemare în service pentru siguranța vehiculelor	41
Acțiuni de întreținere a vehiculelor	42

CONDIȚII DE GARANȚIE - GHID RAPID

Tabelul de mai jos ilustrează condițiile și termenul de garanție, în funcție de perioada de timp și kilometri parcurși. Vă rugăm să vedeți secțiunile corespunzătoare din acest carnet pentru informații detaliate cu privire la fiecare dintre aceste garanții.

	TERMEN DE GARANȚIE (oricare are loc mai înainte)							
	Luni în serviciu	NUMĂR DE KILOMETRI ÎN SERVICIU						
		10.000	20.000	30.000	40.000	72.000	100.000	150.000
Garanție de bază Vehicul electric (EV) / Sistem hibrid (HEV/PHEV)*	1~84	→						
	1~84	→						
Acumulator - echipament original (non EV / HEV / PHEV)	1~24	→						
Antiperforare	1~84	Nelimitat →						
Vopsea	1~36	→						
Audio	1~36	→						
Piese de schimb**	1~24	Nelimitat →						
Scop comercial***	1~36	→						

NOTĂ: Anvelopele și accesoriile sunt garantate direct de producătorii acestora.

* Vehiculul electric (EV) și sistemul hibrid (HEV/PHEV) sunt acoperite de condițiile Garanției de Bază. Găsiți informații detaliate în secțiunea Garanția limitată pentru vehiculele noi.

** Toate piesele montate în timpul reparațiilor efectuate în garanție sunt acoperite pentru restul perioadei în care este valabilă garanția inițială de bază.

*** Vehicule utilizate în regim de: Taxi, Ride Sharing, Ride Hiring, Școală, Poliție, Ambulanță, Pompieri.

GARANȚIA LIMITATĂ PENTRU VEHICULELE NOI

Garanția pieselor

În plus față de garanția vehiculului, care acoperă piesele furnizate în echiparea originală la achiziționarea vehiculului, există o garanție pentru piesele originale MG achiziționate de către client de la un dealer.

- Garanția este valabilă de la data achiziționării piesei și se aplică pentru o perioadă de 24 de luni fără limită de kilometri sau pentru durata de viață declarată a piesei, oricare dintre acestea are loc mai întâi. Toate piesele montate în timpul reparațiilor efectuate în garanție sunt acoperite pentru restul perioadei în care este valabilă garanția inițială de bază.

Instalate de către un dealer autorizat

Toate piesele și accesoriile MG instalate pe un autovehicul la un dealer autorizat MG SMIL și care sunt plătite de client beneficiază de o garanție de 24 de luni fără limită de kilometri, inclusiv manopera pentru instalarea piesei noi.

Piese de schimb la cerere (PO)

Toate piesele și accesoriile MG vândute ca „Piese de schimb la cerere“, au garanție 24 de luni, fără limită de kilometri, fără manoperă pentru demontarea piesei defecte sau instalarea piesei noi.

Termeni speciali de acordare a garanției

- Piesele care trebuie înlocuite sau întreținute din cauza deteriorărilor sau care au fost supuse unei uzuri normale (de exemplu și fără a se limita la acestea, bateria de 12V, plăcuțele de frână, becurile, lamelele ștergătoarelor, bujii, curele, discuri de frână, discuri de fricțiune, ambreiaj sau alte elemente consumabile) sunt acoperite numai de o garanție de 2 ani sau până la împlinirea vârstei sau a kilometrajului la care trebuie înlocuite, conform programului de întreținere. Rețineți că piesele de uzură consumabile sunt acoperite de garanție numai atunci când defecțiunea este rezultatul unui defect de fabricație sau de material.
- Înlocuirea sau „completarea“ lichidelor consumabile, de exemplu, ulei, lichid de răcire, lichid de frână și freon instalație aer condiționat, este acoperită numai atunci când acestea sunt utilizate ca parte a unei reparații în garanție.

GARANȚIA LIMITATĂ PENTRU VEHICULELE NOI

Ce acoperă garanția

Vehiculele livrate clienților beneficiază de garanție fie pentru o perioadă de timp desemnată, fie pentru un anumit kilometraj, oricare dintre acestea survine mai întâi. Perioada de garanție începe de la data la care vehiculul este livrat primului utilizator sau vehiculul este utilizat pentru prima dată ca vehicul demo sau ca vehicul de curtoazie de către dealerul autorizat MG SMIL.

- Vehicul ICE: 84 luni sau 150.000 km oricare survine mai întâi
- Vehicul electric: 84 luni sau 150.000 km oricare survine mai întâi

Garanția pieselor speciale pentru vehiculele electrice

Următoarele componente care fac parte din „Bateria și unitatea de acționare“ beneficiază de o garanție specifică (indiferent care are loc mai întâi):

Obiect/Nume piesă	Perioadă garanție
1/Motor de tracțiune	84 luni/150.000 km
2/Cutie electronica de putere (PEB)	84 luni/150.000 km
3/Unitate control vehicul (VCU)	84 luni/150.000 km
4/Pachet baterie de voltaj înalt	84 luni/150.000 km

În ciuda acestei garanții extinse, deteriorările rezultate în urma unor acțiuni intenționate (inclusiv utilizarea abuzivă sau distrugerea intenționată a vehiculului dumneavoastră sau ignorarea avertizărilor active ale vehiculului sau a notificărilor pentru întreținere), a coliziunii sau a unui accident (cu excepția incendiilor cauzate de baterie, așa cum se specifică mai sus) sau a reparării sau deschiderii bateriei sau a unității de acționare de către o persoană care nu este producătorul MG SMIL sau de către personal necalificat, nu sunt acoperite de această garanție limitată a bateriei și a unității de acționare.

În plus, deteriorarea bateriei care rezultă din următoarele activități nu este, de asemenea, acoperită de către această garanție limitată:

- 1) Deteriorarea bateriei sau încercarea intenționată, fie prin mijloace fizice, fie prin programare sau alte metode, de a prelungi (altfel decât este specificat în manualul de utilizare și în orice documentație furnizată de producătorul MG SMIL) sau de a reduce durata de viață a bateriei;
- 2) Expunerea bateriei la flacără directă (cu excepția incendiilor bateriei, așa cum este specificat mai sus); sau
- 3) Inundarea bateriei.

GARANȚIA LIMITATĂ PENTRU VEHICULELE NOI

Pentru anumite piese speciale, condițiile de garanție sunt cele de mai jos.

Componentele sunt acoperite până la limitele de kilometraj indicate mai jos, numai pentru defecte de fabricație.

Tip garanție	Acoperire
Baterie 12V	2 ani / fără limită de kilometri
Sistem infotainment/audio	3 ani / 72.000 km
Cablu de încărcare, încărcător domestic	2 ani / fără limită de kilometri
Vehicule cu destinație comercială	3 ani / 100.000 km
Agent răcire instalație de aer condiționat	2 ani / fără limită de kilometri

Prezenta garanție acoperă orice reparații necesare în timpul perioadei de garanție din cauza unor defecte de fabricație, de material sau de manoperă, cu excepția celor prevăzute la „Componente care nu sunt acoperite de garanție”. Mai jos sunt furnizate informații suplimentare pentru obiecte specifice.

Înlocuire ansamblu

Politica de garanție de bază se limitează la repararea sau înlocuirea pieselor care se dovedesc a fi defecte. Atunci când se constată că o parte componentă a unui ansamblu este defectă și o astfel de piesă este disponibilă, înlocuirea întregului ansamblu nu este acoperită de garanție. Înlocuirea ansamblului este permisă numai atunci când piesele unui ansamblu nu pot fi reparate sau înlocuite separat din motive de siguranță sau din alte motive, sau atunci când deteriorarea este semnificativă și înlocuirea ansamblului este mai avantajoasă financiar decât repararea sau înlocuirea pieselor componente deteriorate.

Vopsea

Garanția acoperă repararea defectelor de vopsea timp de 36 de luni / 72.000 km.

GARANȚIA LIMITATĂ PENTRU VEHICULELE NOI

Antiperforare

Garanția acoperă repararea perforațiilor produse de rugină prin orice panou de caroserie din tablă, care pot fi atribuite unor materiale sau manopere defectuoase în timpul fabricării. Garanția împotriva perforării începe la aceeași dată cu garanția vehiculului, iar perioada de garanție este de 84 de luni / fără limită de kilometri.

Notă:

- 1) Termenul „perforat” înseamnă o gaură care trece prin caroserie, cauzată de coroziunea din interior sau de sub caroserie ca urmare a unor defecte de fabricație sau ale materialelor.
- 2) Termenul „caroserie” nu include roțile și accesoriile de caroserie, cum ar fi părțile cromate, bare de protecție, ornamente și balamale.

Pentru menținerea valabilității garanției împotriva perforării, autovehiculul trebuie să efectueze anual „Inspekția de garanție împotriva perforării”, care va fi efectuată gratuit numai dacă este realizată în același timp cu o revizie periodică. După finalizarea inspekției de garanție împotriva perforării, detaliile trebuie completate pe pagina corespunzătoare a Fișei de service și, dacă este necesar, trebuie să fie enumerate toate reparațiile necesare. Este important de reținut că este responsabilitatea proprietarului să se asigure că aceste reparații sunt efectuate dacă se dorește ca garanția împotriva perforării să rămână valabilă.

În plus, producătorul MG SMIL nu este responsabil pentru nicio reparație sau înlocuire care este necesară ca urmare directă a:

- Întreținerii necorespunzătoare a vopselei și a caroseriei în conformitate cu recomandările MG SMIL.
- Factorilor care nu pot fi urmăriți de MG SMIL, cum ar fi pericolele de mediu, inclusiv (dar fără a se limita la) precipitații industriale, daune cauzate de furtuni, ploi acide și deteriorări (inclusiv ciobituri provocate de pietre, zgârieturi și utilizarea de agenți de curățare nepotrivii).
- Reparațiilor în caz de accident folosind materiale sau metode de reparare care nu sunt aprobate de MG SMIL, modificări ale vehiculului față de specificațiile originale MG.

Notă: Roțile și componentele nu fac parte integrantă a caroseriei.

Consumabile pentru servicii de întreținere

Elemente precum uleiul, vaselina, lichidul de răcire pentru radiator, lichidul de transmisie sau hidraulic și agentul frigorific sunt acoperite numai atunci când trebuie utilizate pentru efectuarea lucrărilor în garanție sau în cadrul unei campanii de rechemare în service. Cu alte cuvinte, adăugarea sau înlocuirea acestor consumabile necesare pentru serviciul normal de întreținere și în timpul utilizării vehiculului nu este acoperită de garanție.

GARANȚIA LIMITATĂ PENTRU VEHICULELE NOI

Ce nu acoperă garanția

Chiar dacă un autovehicul se află în termenul de timp și rulajul prevăzute în Garanție, următoarele componente/elemente nu sunt acoperite de Garanție, cu excepția defectelor de fabricație, de material sau de manoperă.

Operațiuni de întreținere și service

Serviciile normale de întreținere, cum ar fi, dar fără a se limita la, următoarele, nu sunt acoperite de garanție. Orice defecțiuni care rezultă din neîntreținerea corespunzătoare nu sunt acoperite de garanție:

- 1) Curățarea sistemului de alimentare
- 2) Echilibrarea roților
- 3) Reglajul motorului
- 4) Verificarea și reglarea frânelor
- 5) Actualizări de software
- 6) Reglarea sistemului de ambreiaj
- 7) Înlocuirea pieselor consumabile, cum ar fi elementul filtrului de aer, bujia, injectorul, siguranța, cureaua de transmisie, becul, periile alternatorului și ale demarorului, plăcuțele de frână (FRT, RR) și saboții de frână, piesele din cauciuc (cu excepția suportului/tamponului de cauciuc al

motorului), discul de ambreiaj, uleiul și orice alte elemente de filtrare, atunci când aceste înlocuiri sunt efectuate ca parte a oricărui serviciu de întreținere normală.

Obiecte afectate de uzură, expunere etc.

Necesitatea reparării sau înlocuirii următoarelor componente care rezultă din utilizarea normală, neglijență, accident, uzură și expunere nu este acoperită de garanție:

- 1) Garnituri moi și garnituri interioare
- 2) Piese cromate, bare de protecție și alte elemente de ornament
- 3) Lamele ștergătoare
- 4) Saboți de frână sau plăcuțe de frână, tamburi sau discuri de frână
- 5) Disc de ambreiaj
- 6) Amortizoare
- 7) Materiale din cauciuc, cum ar fi furtunuri, curele.

Uzura normală

- Uzura normală, degradare sau deteriorare cum ar fi decolorare, mătuire, deformare etc. Ex.: planșa de bord, manetă schimbător viteze, manetă frână de mână, volan, tapițerii portiere, tapițerii scaune.

GARANȚIA LIMITATĂ PENTRU VEHICULELE NOI

- Perforarea superficială survenită pe oricare dintre componentele vehiculului, cu excepția panourilor de tablă care alcătuiesc caroseria și care dau aspectul exterior al unui vehicul MG.

Întreținerea normală

- Operațiunile normale de întreținere, descrise în acest carnet ca „Operațiuni de întreținere periodică” și ca „Întreținere” în Manualul Utilizatorului, cum ar fi: verificarea, curățarea și lustruirea, reglări minore, lubrifierea, schimbarea uleiului/lichidelor, înlocuirea filtrelor, completarea agentului de răcire, alinierea roților și rotirea anvelopelor, dacă aceste operațiuni nu sunt executate ca parte a unei reparații în termenul de garanție.
- Piesele care fac obiectul operațiilor de întreținere (#) și manopera aferentă sunt garantate pe o perioadă de 24 luni fără limită de kilometri, oricare are loc mai întâi, de la punerea în funcțiune.
(# - bujii, curele, sabot și plăcuțe de frână, discuri de frână, discuri de fricțiune ambreiaj, becuri faruri sau alte componente consumabile)

Deteriorări din cauze naturale

Deteriorarea unui autovehicul cauzată de reziduuri industriale, chimice sau alte precipitații atmosferice, sare, sevă, polen, nisip, păr, furtună, fulgere, excremente de păsări sau alte condiții de mediu nu sunt acoperite de garanție.

Deteriorări cauzate de utilizarea necorespunzătoare

Orice deteriorări sau defecțiuni care rezultă din utilizarea necorespunzătoare, cum ar fi următoarele, nu sunt acoperite de garanție.

- 1) Manipularea și operarea vehiculului contrar instrucțiunilor din manualul de utilizare
- 2) Neefectuarea unui serviciu de întreținere corespunzător
- 3) Utilizarea vehiculului în curse, raliuri și alte evenimente competiționale
- 4) Utilizarea de combustibil, uleiuri sau fluide necorespunzătoare ori murdare sau în cantitate insuficientă
- 5) Supraîncărcarea
- 6) Utilizare off-road
- 7) Daunele declarate cu întârziere, care au provocat o agravare a avariilor în sine sau care au cauzat daune suplimentare sau ulterioare autovehiculului din cauza reparației efectuate cu întârziere
- 8) Spargerea și zgărierea geamurilor, cu excepția cazurilor în care există dovezi evidente care să susțină afirmația potrivit căreia spargerea a avut loc incontestabil din cauza unui defect de material și/sau manoperă.

GARANȚIA LIMITATĂ PENTRU VEHICULELE NOI

Alterarea contorului de kilometraj

Nu se oferă nicio garanție pentru vehiculele la care a fost modificat contorul de kilometraj și la care kilometrajul real nu poate fi determinat cu exactitate. Atunci când se înlocuiește contorul de kilometraj, este important să se înregistreze valoarea kilometrajului din contor atât în fișierul istoric al vehiculului, cât și în Carnetul de garanție și informații de service (Ghidul de service).

Cheltuieli neprevăzute

Cheltuielile neprevăzute care rezultă din defecte de material sau de manoperă ale oricăror piese ale autovehiculului nu sunt acoperite de garanție. Astfel de cheltuieli includ următoarele:

- 1) Cheltuieli telefonice
- 2) Cheltuieli pentru închirierea unui vehicul
- 3) Cheltuieli pentru remorcare
- 4) Cheltuieli de călătorie, cazare sau masă
- 5) Pierderea sau deteriorarea bunurilor personale
- 6) Timpul pierdut, prejudiciul comercial și de afaceri
- 7) Despăgubiri pentru inconveniente aduse clienților

Probleme minore

Problemele minore nu sunt, în general, acceptate ca o solicitare de garanție cauzată de un defect de material și manoperă, și/sau la fel ca problemele care apar doar în cazul unei exploatare foarte speciale.

- 1) Zgomot sau vibrații foarte reduse și de nivel foarte scăzut, care nu se consideră că afectează calitatea sau funcționarea vehiculului.
- 2) Scurgeri foarte slabe de ulei sau de substanțe similare în jurul etanșărilor și/sau a garniturilor de etanșare, care nu determină o scădere a calității uleiului sau a substanțelor similare.
- 3) Spațiul dintre panouri care se încadrează în limite.
- 4) Defecte ale aspectului exterior, cum ar fi vopseaua, cromul și ornamentele, care nu sunt vizibile decât dacă sunt mărite prin mijloace speciale.

Probleme cauzate de reparațiile efectuate de un dealer MG SMIL neautorizat